

Microsoft Terminal Server: событие 7011

Обнаружено на Server 2008R2

Симптомы

- Не маются принтеры и локальные диски клиентов
- В журнале событий куча событий с кодом 7011 для следующих сервисов:
 - Netman (Сетевые подключения)
 - UxSms (Диспетчер сеансов диспетчера окон рабочего стола)
 - UmRdpService (Перенаправитель портов пользовательского режима служб удаленных рабочих столов)

Решение

- Установить обновления:
 - 2465772 <https://support.microsoft.com/ru-ru/kb/2465772>
 - 2525949 <https://support.microsoft.com/ru-ru/kb/2525949>
- Выполнить с правами администратора следующие команды:
 - netsh int tcp set global chimney=disabled
 - netsh int tcp set global rss=disabled
- Удалить неиспользуемые драйвера принтеров
- Удалить ненужные порты принтеров
- Отключить службы:
 - Net Driver HPZ12 (дополнительные возможности вашего принтера, такие как сканирование и отправка факса по сети)
 - Pml Driver HPZ12 (информация о текущем уровне чернил и наличии/отсутствии бумаги в лотке)
- Перезагрузить сервер

From:

<https://wiki.rtzra.ru/> - RTzRa's hive

Permanent link:

<https://wiki.rtzra.ru/software/microsoft/ms-terminal-server-7011>

Last update: **2017/05/09 18:34**

