

Microsoft Office 2010 - решение проблем

"Точка входа в процедуру GetDateFormatEx не найдена в библиотеке DLL Kernel32.dll. Конфигурация операционной системы не рассчитана на запуск данного приложения"

<http://programmingandnotonly.blogspot.com/2018/11/windows-xp-office-2010-getdateformatex.html>

В операционной системе Windows XP при запуске Office 2010 выходят сообщения: «Точка входа в процедуру GetDateFormatEx не найдена в библиотеке DLL Kernel32.dll. Конфигурация операционной системы не рассчитана на запуск данного приложения»

- В Windows XP в Пуск → Панель управления → «Установка и удаление программ» ставим галочку «Показать обновления». Ищем в списке установленных программ Microsoft Office 2010. Под ним найти обновления KB2863821 и KB4461522
- Удалить обновление KB2863821
- Удалить обновление KB4461522
- Перезагрузить ПК
- Попробовать запустить офис. Офис должен запуститься.
- Остановить и отключить в Службах службу «Автоматическое обновление» (иначе установит заново эти обновления)

Вариант через командную строку:

```
wusa.exe /uninstall /kb:2863821  
wusa.exe /uninstall /kb:4461522
```

Если данных обновлений нет в списке, то их сначала нужно будет установить, а затем удалить в указанной последовательности.

Скачать обновления можно здесь:

- <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/2863821/november-6-2018-update-for-office-2010-kb2863821>
- <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4461522/november-6-2018-update-for-office-2010-kb4461522>

From:
<https://wiki.rtzra.ru/> - RTzRa's hive

Permanent link:
<https://wiki.rtzra.ru/software/microsoft/ms-office-2010-troubleshooting>

Last update: **2018/12/03 13:28**

