

Виртуальная АТС на базе Virtual-PBX

Очень многофичистая штукавина для разворачивания виртуальной АТС.

- Инструкция - <http://habrahabr.ru/blogs/voip/135845/>
- Страничка - <http://code.google.com/p/virtual-pbx/>

Основные возможности:

- Прием и обработка входящих/исходящих звонков.
- Загрузка пользовательских звуковых сообщений.
- Оповещение по email о новых записанных сообщениях.
- Возможность использования нескольких предустановленных языков.
- Возможность полностью заменить предустановленные звуковые файлы для конкретного пользователя.
- Возможность использование TTS (Text To Speech) для создания IVR меню.
- Несколько типов внутренних номеров (смотрите 'типы обработчиков внутренних номеров').
- Возможность использования как предустановленных значений так и режима 'эксперт' для более полной настройки внутреннего номера.
- Пользовательский music on hold.
- WEB интерфейс на русском и английском языках (расширяется), вывод данных форматах html/xml/json.
- Управление системными (имя\приветствие) сообщениями через телефон
- Управление Voice Mail через телефон.
- Авто-секретарь.
- Поддержка пользовательских часовых поясов.
- Call transfer.
- Прямой внутрисистемный доступ (DISA).
- Запрос текущего времени в часовом поясе пользователя.
- Find-Me режим для исходящих звонков.
- Podcast2Phone шлюз.
- Возможность организации телефонного голосования.
- Поддержка фильтрации на основе номера звонящего.
- Адресная книга.
- Прослушивание текущих звонков в реальном времени, через голосовой административный интерфейс (... только в `однонодовом` режиме)
- Предоставление статистики на основе CDR.
- Ведение журналов изменения конфигурации.
- Fax2Email шлюз.
- Возможность сохранения\восстановления пользовательской конфигурации в xml формате.
- Возможность делегирования прав доступа к отдельной части (ветки) вашего IVR. (например предоставление пользователям компании редактировать свои исходящие номера телефонов и пр.).
- Возможность использования в качестве публичного сервиса с доступом по одному номеру и вводом добавочного аксесс-кода пользователя или обрабатывать поле To sip запроса (поддомены).
- Масштабируемость системы.
- SQL отчеты.

- Возможность использования WEB шаблонов для определенных групп пользователей.
- Авто-информатор.
- Персональные настройки исходящей связи.
- API для интерфейса управления.
- Возможность использования пользовательских переменных (ввод через телефон звонящего или получение с удаленного сервера через HTTP запрос) для организации динамического плана обработки звонка.
- Интеграция с Google Calendar
- Tracking звонков через Google Analytics
- Парковка вызовов
- Фоновая музыка для исходящих звонков и очередей.
- Сохранение полной истории нажатия клавиш клиентом.

[virtual-pbx](#), [asterisk](#), [atc](#), [sip](#)

From:
<https://wiki.rtzra.ru/> - RTzRa's hive

Permanent link:
<https://wiki.rtzra.ru/software/atc/virtualpbx>

Last update: **2017/05/09 18:34**

